

presseinfo

Verbraucherzentrale engagiert sich für mehr Verbraucherschutz bei neuen Wohnformen für ältere Menschen und Einrichtungen der Behindertenhilfe

Verbraucherzentrale hält umfassendes Leistungsangebot vor

(Verbraucherzentrale/12.03.2014) Mit einem Projekt des Verbraucherzentrale Bundesverbandes (vzbv) und zehn Verbraucherzentralen – wozu auch die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. gehört - wird bis Ende Mai 2015 über das Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBVG) informiert. Das Projekt „Höherer Verbraucherschutz nach dem Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz – neue Wohnformen für ältere Menschen und Einrichtungen der Behindertenhilfe“ begann bereits im vergangenen Jahr mit einer länderbezogenen Marktrecherche.

Jeweils montags von 9 bis 14 Uhr, dienstags von 13 bis 18 Uhr und mittwochs von 9 bis 14 Uhr können Verbraucherinnen und Verbraucher bundesweit unter der Telefonnummer 01803-663377 (0,09 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk maximal 0,42 €/Min.) Hilfe zum individuellen Vertrag mit Einrichtungen der Behindertenhilfe, mit Wohngemeinschaften und mit stationären Einrichtungen der Pflege in Anspruch nehmen. Es wurden aktuell neue Broschüren und Faltblätter erstellt. Dazu gehört ein Faltblatt, in dem die Anwendung des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetzes in Wohngemeinschaften oder Wohngruppen erklärt wird, eine Broschüre zu den Rechten und Pflichten nach dem WVBVG zum Leben in Einrichtungen der Behindertenhilfe und ein Ringbuchblock, der in leichter Sprache Fragen zum Gesetz bei Verträgen über Wohnen mit Pflege und Betreuung beantwortet. Diese Materialien können unter www.vzbv.de/wbvg (Downloads) kostenlos heruntergeladen werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, diese persönlich in der Beratungsstelle Halle der Verbraucherzentrale, Oleariusstraße 6 b, 06108 Halle abzuholen.

In diesem Jahr bietet die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. wieder Vorträge für interessierte Personen und Vereinigungen (auch in leichter Sprache) zum Thema an. Eine Bedarfsanmeldung kann unter der Telefonnummer 0345/2980329 erfolgen. Die Verbraucherzentrale wird auch auf Messen und bei Aktionen mit diesem Thema präsent sein. Dort werden die Broschüren und Faltblätter ebenfalls kostenfrei angeboten. Der vzbv prüft während der gesamten Projektzeit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Verträgen sowohl in der stationären Pflege als auch bei Wohngemeinschaften und beim Leben in Einrichtungen der Behindertenhilfe. Bei Interesse an einer Vertragsprüfung können Kopien der Verträge an die Geschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. Steinbockgasse 1, 06108 Halle zur Prüfung übersandt werden. Das Projekt wird vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert.

Pressestelle:

Tel. (0345) 2 98 03-27

Fax (0345) 2 98 03-26

medien@vzsa.de

www.vzsa.de

Verbraucherzentrale

Sachsen-Anhalt e.V.