

Warnung vor Fake-Shop

Shop für Gartenprodukte mit angeblichen Sitz in Magdeburg

(verbraucherzentrale/25.09.2023) Aktuell beschweren sich Verbraucher über den Online-Shop der Mamag UG, laut Impressum mit Sitz in einem Magdeburger Gewerbegebiet. „Herzlich Willkommen bei **magag.de** – Ihrem Experten für hochwertige Gartenprodukte und Artikel“. Verbraucher fanden Aufmachung und Werbung überzeugend. So wurde auch ein Rasenmäher bestellt und bezahlt, aber nicht geliefert. Eine Kontaktaufnahme per Telefon läuft ins Leere. Was kann der Verbraucher jetzt noch tun? Das gezahlte Geld ist erstmal weg. Eine Anzeige bei der örtlichen Polizeibehörde wegen des Verdachtes des Betruges sollte gestellt werden.

Der „Gartenshop“ – so die Darstellung des betroffenen Verbrauchers – hat im Gegensatz zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die zunächst von Nachnahmezahlung oder Kauf auf Rechnung sprechen, für eine Erstbestellung nur Direktüberweisung zugelassen und die Ware deutlich unter dem Preisdurchschnitt der Konkurrenz angeboten. „Das sind Anzeichen dafür, genauer hinzuschauen“ so Simone Meisel Rechtsexpertin der Verbraucherzentrale. Wer sich unsicher ist und keinen großen Aufwand betreiben will, kann einfach und schnell die Shop-URL auf der Seite der Verbraucherzentrale kostenfrei – natürlich vor Abschluss eines Kaufvertrages - prüfen lassen. Daraus ergeben sich zusätzlich zu einer Ampelbewertung – grün, gelb oder rot – weitere Hinweise.

Das Ergebnis der Überprüfung der Shop-URL des angeblichen Magdeburger Gartenshops zeigt auf „rot“. Unter <https://www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/abzocke-online-wie-erkenne-ich-fakeshops-im-internet-13166> ist der Fake-Shop Finder nutzbar.

Fragen rund um das Thema Online-Bestellungen beantwortet die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt online, telefonisch und in den Beratungsstellen persönlich vor Ort. Das landesweite Servicetelefon der Verbraucherzentrale ist unter (0345) 29 27 800 für Auskünfte und Terminvereinbarungen zu erreichen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de.

Für weitere Informationen:

- Simone Meisel, Referentin Recht
Tel. (0345) 2 98 03-34, Fax (0345) 2 98 03-26, recht@vzsa.de

Hinweis an die Redaktionen:

Oben genannte Rufnummer / E-Mail-Adressen bitte nicht veröffentlichen. Diese Presseinformation ist innerhalb von drei Wochen, gerechnet ab Ausgabedatum, zu verwenden. Bei Nachdruck bitten wir um ein Belegexemplar.