

Täuschende Werbeplattform für Handwerker führt zu Scheinfirmen und Abzocke

Verbraucherzentrale warnt vor Internetportal Klempner Verbund

(verbraucherzentrale/12.08.2024) Frau P. aus Wolmirstedt sucht händeringend einen Handwerker, der ihre neu erworbene Spüle installiert. Per Internetsuche findet sie die Adresse eines „Klempner Verbund Wolmirstedt – Ihr 24/7 Sanitär Notdienst – Preiswerte Klempner in Wolmirstedt“. Geworben wird mit transparenten Preisen, 24h Erreichbarkeit, lokale Betreuung und geschultem Personal. Nach einem Anruf unter der angegebenen Berliner Telefonnummer erscheinen zwei Mitarbeiter einer **Firma Vilde Haustechnik** mit Sitz in Berlin, die nach nahezu zwei Stunden feststellen, dass die Installation der Spüle nicht möglich sei.

Das Ganze kostet die Verbraucherin dennoch über 400 Euro, die gleich per Karten-Lesegerät eingezogen werden. Auf dem Beleg taucht als Zahlungsempfänger eine Firma **Helms Gebäudetechnik** mit Sitz in Düsseldorf auf. Mit der Absicht, ihr Geld noch zurück zu holen wendet sich die Verbraucherin an den angeblichen Verbund Wolmirstedt, der trotz nachweisbarer Telefonate die Vermittlung eines Auftrages abstreitet. Zahlungsaufforderungen an die Firmen Vilde und Herms gehen ins Leere. Kein Wunder, so die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt, laut Auskunft der zuständigen Gewerbeämter konnten beide Firmen nicht im Register ermittelt werden.

Nach Feststellung der Verbraucherzentrale ist der angebliche Klempner Verbund nicht nur in Wolmirstedt, sondern bundesweit mit eigener Bewerbung von zahlreichen Standorten mit automatisch erzeugten Webseiten und falschen lokalen Adressen auffindbar. Zusätzlich auch als „Klempner Verband Deutschland“. Gemäß Auskunft der Handwerkskammern Halle und Magdeburg besteht jedoch weder für den **Klempner Verbund Wolmirstedt**, den **Klempner Verbund Halle (Saale)** und den **Klempner Verbund Deutschland** eine Handwerksrolleneintragung. Der "**Klempner Verband Halle (Saale)**", welcher laut Impressum seinen Sitz in Halle, Kohlschütterstraße 12 haben soll – diese Hausnummer existiert real gar nicht - ist bei der Handwerkskammer Halle ebenfalls nicht registriert.

Im Internet-Auftritt des angeblichen Halleschen Klempner Verbundes heißt es: "Neben unserem Firmengründer arbeiten in unserem Hauptsitz in Halle (Saale) noch 15 zuverlässige Mitarbeiter, darunter zwei Bürokräfte, zwei Meister, vier Monteure, zwei Installateure, sowie drei angehende Klempner für Klempner-, Sanitär-, und Heizungstechnik." Dies erweckt sogar den Eindruck, dass die Handwerksleistungen durch Mitarbeiter des Verbundes erledigt und nicht „nur“ vermittelt werden. Eine derartige Werbung wäre – wenn es denn diesen Verbund tatsächlich geben sollte, nach Auffassung der Verbraucherzentrale wettbewerbswidrig.

Pressestelle:
Tel. (0345) 2 98 03-27
Fax (0345) 2 98 03-26
medien@vzsa.de
www.vzsa.de

Fazit: Die Spüle ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen, das Geld ist weg. Ob die Verbraucherin nach Anzeigenerstattung bei der Polizei wegen des Verdachtes des Betruges jemals wieder ihr Geld sehen wird, ist mehr als fraglich.

Um nicht wie in diesem Fall auf Scheinfirmen und Abzocker reinzufallen, rät die Verbraucherzentrale die Informationen der lokalen Handwerkskammern zu nutzen und bei einer Handwerkersuche von Kostenvoranschlag, Vertragsschluss bis zur Abnahme der Leistung und deren Bezahlung wichtige Tipps und Hinweise zu beachten:

<https://www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/handwerker-finden-so-vermeiden-sie-boese-ueberraschungen-13664>

Beratungen zum Thema Handwerkerleistungen bietet die Verbraucherzentrale online, telefonisch und in den Beratungsstellen persönlich vor Ort an. Das **landesweite Servicetelefon** der Verbraucherzentrale ist unter **(0345) 29 27 800 für Auskünfte und Terminvereinbarungen** zu erreichen.

Für weitere Informationen:

- Simone Meisel, Referat Recht
Tel. (0345) 2 98 03-34, Fax (0345) 2 98 03-36, recht@vzsa.de

Hinweis an die Redaktionen:

Oben genannte Rufnummer / E-Mail-Adressen bitte nicht veröffentlichen.
Diese Presseinformation ist innerhalb von drei Wochen, gerechnet ab Ausgabedatum, zu verwenden.
Bei Nachdruck bitten wir um ein Belegexemplar.
Bei Veröffentlichung einer Servicrufnummer der Verbraucherzentrale muss immer das Entgelt angegeben werden: z.B. (0900) 1 77 57 70 für 1,00 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreis abweichend.

presseinfo
presseinfo
presseinfo